

Karta gwarancyjna Książka serwisowa

Serwis kontakt

tel.: 71 306 50 51

tel.: 71 306 50 52

e-mail: zlecenia_serwis@kessel.pl

Nazwa produktu / numer katalogowy

Data wystawienia



Zarejestruj urządzenie przysyłając zdjęcie wypełnionej strony 2 i 3
na adres: zlecenia_serwis@kessel.pl

1. Polityka Prywatności

Pełne informacje zawarte są na stronie internetowej:
www.kessel.pl/polityka-prywatnosci

Niezbędne dane osobowe zostaną użyte w celu wykonania czynności serwisowych, świadczeń gwarancyjnych, okresowych przeglądów gwarancyjnych, do wystawienia karty inspekcyjnej.

Dane zostaną udostępnione technikom serwisowym wykonującym usługi serwisowe. Archiwizacja danych następuje w celu obsługi urządzeń Kessel na podstawie zleceń Klienta w odpowiednich terminach z uwzględnieniem zakresu czynności konserwacyjnych zawartych w karcie inspekcyjnej.

2. Oświadczenie Użytkownika / Instalatora

Niniejszym oświadczam, że urządzenie zostało dostarczone zgodnie z zamówieniem, nowe, kompletne oraz sprawne technicznie.

Ponadto Autoryzowany Serwis zaznajomił mnie z działaniem urządzenia i przekazał komplet dokumentacji wraz z listą czynności serwisowych oraz dokonał przeszkolenia w zakresie eksploatacji w/w urządzenia.

Przyjmuję do wiadomości zalecenie producenta, by urządzenie poddawać regularnym przeglądom technicznym.

Przeгляд taki powinien być potwierdzony wpisem w książce serwisowej. Jest to warunek uzyskania świadczeń gwarancyjnych.

Dane Instalatora:

Nazwa firmy _____

Ulica i numer _____

Kod, miejscowość _____

Osoba reprezentująca* _____ Telefon* _____

E-mail* _____



data i czytelny podpis Użytkownika / Instalatora

**Urządzenie należy zarejestrować przesyłając skan wypełnionej strony 2 i 3 na adres:
zlecenia_serwis@kessel.pl**

Karta gwarancyjna

3. Pierwsze uruchomienie

Uruchomienie urządzenia może dokonać wyłącznie Serwis Fabryczny firmy Kessel lub Autoryzowany Serwis Partnerski producenta (lista partnerów serwisowych jest dostępna na stronie www.kessel.pl/serwis/znajdz-partnera-serwisowego)

Dane obiektu: odpowiedni należy zaznaczyć X, oraz uzupełnić dane.

Rodzaj obiektu: dom jednorodzinny___, budynek wielorodzinny___, budynek biurowy___,
budynek przemysłowy___, budynek użyteczności publicznej, np. restauracja, hotel, szpital, siłownia,
_____.

Nazwa obiektu _____

Ulica i Numer _____

Kod, Miejscowość _____

Osoba kontaktowa* _____ Telefon* _____

E-mail* _____

Dane urządzenia: odpowiedni należy zaznaczyć X, oraz uzupełnić dane.

Typ: zawór przeciwwzalewowy Staufix ___ , z pompą Pumpfix ___; pompownia___,
pompownia hybrydowa z zaworami przeciwwzalewowymi Ecolift___, separator tłuszczu___,
separator substancji ropopochodnych___, separator skrobi___
inne urządzenie np. IL _____

Sterowanie model: Home___ Tronic___, Standard___, Comfort___, Comfort Plus ___

MONO 1 pompowa___, DUO 2 pompowa ___ , zasilanie: 230V___, 400 V___,

Nr katalogowy urządzenia _____ Data produkcji, zakupu: _____

miejsce zabudowy: w budynku na płycie podłogi _____

w studni, pod płytą podłogi, mniej niż 1 m _____

w studni, pod płytą podłogi, więcej niż 1 m głębokość. Zabudowy ___ , m

inna zabudowa, opis _____

Niniejszym oświadczam, że w/w urządzenie zostało uruchomione zgodnie z przepisami technicznymi i wytycznymi firmy KESSEL. Sprawdzone zostały wszystkie zabezpieczenia. Urządzenie pracuje prawidłowo.

miejscowość i data

czytelny podpis Partnera Serwisowego KESSEL
/ Serwisanta KESSEL

* Dane należy podać obowiązkowo

4. Warunki gwarancji

- 4.1. Jeśli dostarczono wadliwy towar, firma KESSEL ma prawo wyboru sposobu postępowania, czy usterka zostanie usunięta czy też wadliwy produkt zostanie wymieniony.
- 4.2. Jeśli po dwóch naprawach wada nadal nie zostanie usunięta, kupujący/zlecający ma prawo wyłącznie do żądania zwrotu ceny za zakupiony towar objęty gwarancją albo do żądania obniżenia ceny, przy czym obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
- 4.3. Wady objęte gwarancją należy zgłosić niezwłocznie po ich zauważeniu, wskazując ich rodzaj i podając rodzaj urządzenia oraz dane kontaktowe Kupującego. Brak niezwłocznego zgłoszenia zauważenia wady skutkuje wygaśnięciem gwarancji na towar. Zgłoszenia można dokonać poprzez wysłanie go na adres e-mail: zlecenia_serwis@kessel.pl lub www.kessel.pl/kontakt w zakładce Serwis.
- 4.4. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, powyższy zapis stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
- 4.5. Gwarancja obejmuje jedynie przedmioty nowe. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od momentu dostawy urządzenia. Firma KESSEL wydłuża okres gwarancji do 20 lat na zbiorniki separatorów cieczy lekkich, separatorów tłuszczu, studzienek i cystern na wodę deszczową. Odnosi się to do szczelności, zdolności do użytkowania i bezpieczeństwa statycznego.
- 4.6. Warunkiem ważności gwarancji jest spełnienie wszystkich poniższych zaleceń:
 - 4.6.1. Fachowy montaż wykonany zgodnie z zaleceniami zawartymi w dokumentacji techniczno-ruchowej i obowiązującymi normami,
 - 4.6.2. Eksploatacja zgodna z przeznaczeniem urządzenia,
 - 4.6.3. Pierwsze uruchomienie wykonane i potwierdzone przez osobę upoważnioną przez firmę KESSEL,
 - 4.6.4. Regularne przeprowadzanie konserwacji wg wskazówek zawartych w dokumentacji techniczno-ruchowej oraz zharmonizowanej normy PN-EN podanej na str 5,
 - 4.6.5. Udokumentowane przeglądy okresowe w tabeli nr 2 (s. 7-14) w odstępach czasu podanych w tabeli nr 1 (s. 5).
- 4.7. Użytkownik umożliwi firmie KESSEL przegląd okresowy urządzenia w odstępach czasu podanych w tabeli nr 1 (s. 5), pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Usługa ta jest odpłatna.
- 4.8. Firma KESSEL informuje, że zużycie nie jest wadą. To samo dotyczy uszkodzeń i awarii, które powstaną w wyniku niepoprawnej eksploatacji urządzenia. Elementy naturalnie zużywające się w urządzeniu nie podlegają gwarancji.

4.9. Ogólne Warunki Handlowe zamieszczone są na stronie internetowej www.kessel.pl/stopka-redakcyjna.

4.10. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Tabela 1. Zestawienie okresów między przeglądami poszczególnych urządzeń

| Urządzenie | Warunki zabudowy | Okres między przeglądami |
|--|---|--------------------------|
| Zawory zwrotne klapowe do ścieków niefekalnych i fekalnych (Staufix, Pumpfix)* Przepompownie hybrydowe Ecolift XL do ścieków niefekalnych i fekalnych*, **. | Dom mieszkalny jednorodzinny. | 12 miesięcy |
| | Dom mieszkalny wielorodzinny. Budynki: biurowe i przemysłowe ze stałym personelem. | 6 miesięcy |
| | Budynki użyteczności publicznej i przemysłowe z dostępem firm i osób zewnętrznych. | 3 miesiące |
| Przepompownie ścieków fekalnych i niefekalnych, jedno i dwu- pompowe** | Dom mieszkalny jednorodzinny. | 12 miesięcy |
| | Dom mieszkalny wielorodzinny. Budynki: biurowe i przemysłowe ze stałym personelem. | 6 miesięcy |
| | Budynki użyteczności publicznej i przemysłowe z dostępem firm zewnętrznych. | 3 miesiące |
| Instalacje odzysku wody deszczowej oraz przepompownie deszczowe jedno i dwu pompowe** | | 6 miesięcy |
| Separatory z podzespołami elektro-mechanicznymi separatorów (pompy, zawory odcinające sterowniki) *** | | 6 miesięcy |
| Separatory tłuszczu z pompowniami do ścieków podczyszczonych z separatora*** | | 6 miesięcy |
| Separatory tłuszczu bez osprzętu *** | | 12 miesięcy |
| Separatory cieczy lekkich - substancji ropopochodnych*** | | 6 miesięcy |

* Kwestie eksploatacji, przeglądów i konserwacji urządzeń przeciw zalewowym reguluje norma PN-EN 13564-1 załącznik B i PN-EN13564-2 załącznik B.

** Kwestie eksploatacji, przeglądów i konserwacji przepompowni reguluje norma PN-EN 12056-4 (pkt. 8).

*** Kwestie eksploatacji, przeglądów i konserwacji separatorów tłuszczu reguluje norma PN-EN 1825-2; Kwestia eksploatacji, przeglądów i konserwacji separatorów substancji ropopochodnych reguluje norma PN-EN 858-2 (pkt.8), DIN 1999-100, DIN1999-101.

5. Uruchomienie i przeglądy okresowe

W sprawie uruchomień i przeglądów okresowych prosimy o kontakt z działem serwisu: zlecenia_serwis@kessel.pl.

Kontakt telefoniczny: 71 306 50 51 lub 71 306 50 52.

6. Przygotowanie urządzenia do przeglądu, diagnozy lub naprawy-odpompowanie ścieku i osadu który uniemożliwia sprawdzenie stanu technicznego urządzenia (w przypadku konieczności użycia wozu asenizacyjnego) zamówienie i pokrycie kosztów po stronie Zleceniodawcy.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
8. W przypadku reklamacji nie uznanej koszty usunięcia awarii urządzenia ponosi Zleceniodawca. Niezasadne wezwanie reklamacyjne może być spowodowane wprowadzeniem do ścieków zanieczyszczeń stałych wykraczających poza dopuszczalny skład normatywny ścieków: mopy, szmaty, ręczniki, chusteczki flizelinowe, środki higieny osobistej, piach, szlam, kamieni itp. Udrażnianie zablokowania pompy przewodu hydraulicznego i armatury, zaworu zwrotnego lub naprawa uszkodzonych elementów wynikająca z powyższego jest usługą odpłatną.
9. Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych oraz czynności serwisowych (np. czyszczenie zbiornika urządzenia, montaż/demontaż wyposażenia oraz czynności naprawcze) należy odnotować w książce serwisowej w Tabeli 2. (s.7-14)

Urządzenia podlegające przeglądom okresowym oraz konserwacji gwarancyjnej i pogwarancyjnej:

- Urządzenia przeciwzalewowe
- Przepompownie hybrydowe
- Przepompownie do ścieków sanitarnych i deszczowych
- Pompy i urządzenia sterujące
- Separatory tłuszczu, cieczy lekkich, zawiesin i skrobi

UWAGA

Zleceniodawcy wykonującemu regularne przeglądy techniczne na podstawie umowy serwisowej zostanie udzielony 20% rabat na części zamienne.

Draft umowy dostępny w dziale serwisu, przesyłamy na zapytanie.

Podpisanie umowy pozwala na przeniesienie przedpłaty przed usługą na płatność odroczoną po realizacji zlecenia 14 dni od wystawienia faktury.

Wykonanie zlecenia w pierwszej kolejności po uzgodnieniu daty przez serwisanta Kessel.

Książka serwisowa

Tabela 2. Zestawienie wykonanych przeglądów okresowych

| L.p. | Data | Opis przeprowadzonych czynności / uwagi | Podpis / pieczęć |
|------|------|---|------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Tabela 2. Zestawienie wykonanych przeglądów okresowych

| L.p. | Data | Opis przeprowadzonych czynności / uwagi | Podpis / pieczęć |
|------|------|---|------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Tabela 2. Zestawienie wykonanych przeglądów okresowych

| L.p. | Data | Opis przeprowadzonych czynności / uwagi | Podpis / pieczęćka |
|------|------|---|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Tabela 2. Zestawienie wykonanych przeglądów okresowych

| L.p. | Data | Opis przeprowadzonych czynności / uwagi | Podpis / pieczęćka |
|------|------|---|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Tabela 2. Zestawienie wykonanych przeglądów okresowych

| L.p. | Data | Opis przeprowadzonych czynności / uwagi | Podpis / pieczęćka |
|------|------|---|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Tabela 2. Zestawienie wykonanych przeglądów okresowych

| L.p. | Data | Opis przeprowadzonych czynności / uwagi | Podpis / pieczęć |
|------|------|---|------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Tabela 2. Zestawienie wykonanych przeglądów okresowych

| L.p. | Data | Opis przeprowadzonych czynności / uwagi | Podpis / pieczęć |
|------|------|---|------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Wykonujemy modernizację i wymianę wyposażenia przepompowni

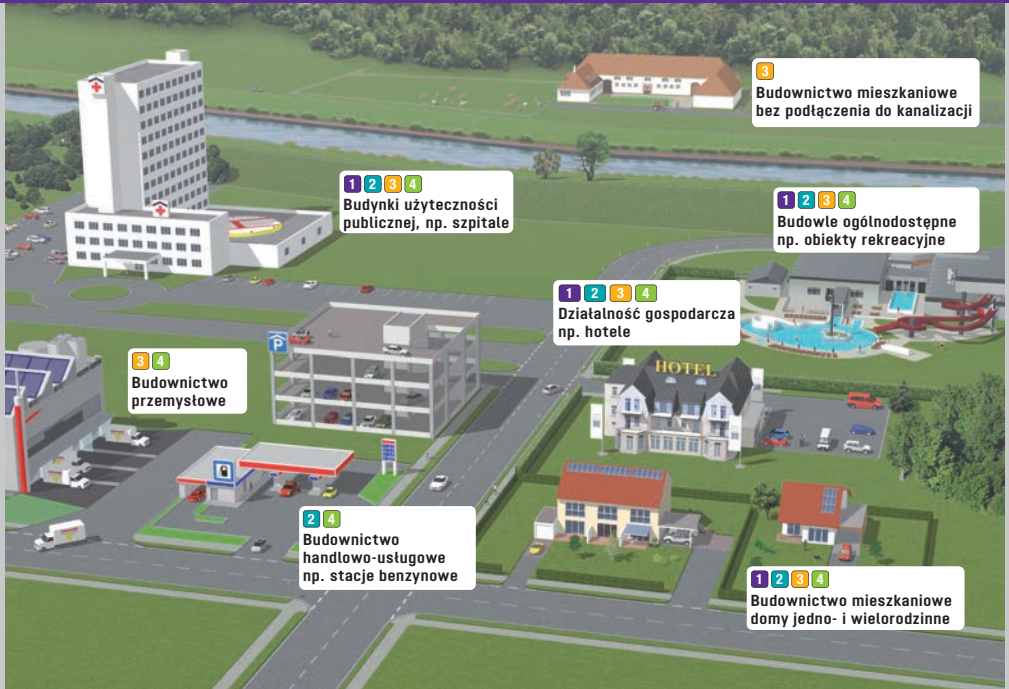
Układy sterujące



Układy hydrauliczne
i armatura



Pompy



1 Urządzenia przeciwałwowe

2 Przepompownie

3 Wpusty/odpływy

4 Separatory

KESSEL Sp. z o.o.

ul. Innowacyjna 2
Biskupice Podgórne
55-040 Kobierzyce

tel.: +48 71 306 50 51
+48 71 306 50 52

Zgłoszenia:
zlecenia_serwis@kessel.pl

www.kessel.pl